ALGEMENE VOORWAARDEN

Van:
Exult Interieur- en Tentoonstellingsbouw B.V.
Constructieweg 11
8305 AA EMMELOORD

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
   De opdrachtnemer: Exult Interieur - en tentoonstellingsbouw B.V., gevestigd te Emmeloord onder Kamer van Koophandel-nummer 51433524, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
   De opdrachtgever: de wederpartij van Exult Interieur - en tentoonstellingsbouw B.V.
   De overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever;
   De opdracht: de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden;
   Het werk: het uit te voeren werk, zoals in de overeenkomst is vastgelegd.
   Consument: de opdrachtgever die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en in principe geldig gedurende dertig dagen na het uitbrengen daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd of door de opdrachtnemer binnen dertig dagen schriftelijk wordt bevestigd.
3. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, enz. Van de juistheid daarvan mag de opdrachtnemer uitgaan. Fouten in de verstrekte gegevens komen altijd voor rekening van de opdrachtgever.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele verzekeringen, vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer uitdrukkelijk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het uitvoeren van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor extra uit te voeren werkzaamheden.
8. De opdrachtnemer heeft het recht, indien de opdracht niet aan haar wordt gegeven, alle kosten, welke zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de door de opdrachtgever voor akkoord getekend(e) bestek, tekening en/of beschrijvingen in de offerte, een en ander op grond van de op dat moment in Nederland bekende stand der wetenschap/techniek.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken:
   - over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zonodig in overleg met de opdrachtnemer;
   - over het gebouw of het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
   - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
   - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, danwel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
6. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

ARTIKEL 6: LEVERTIJD

1. Indien de opdrachtnemer een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Indien de opdrachtnemer gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan de opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
3. De opdrachtnemer is gerechtigd het werk in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. De opdrachtnemer is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 7: MONSTERS

1. Is aan de opdrachtgever een monster (kleurstaal) getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden. De werkelijke kleur kan dan ook licht afwijken van de getoonde monsters.

ARTIKEL 8: VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN

1. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs zoals onder 8.2 van de algemene voorwaarden genoemd. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst en de opdrachtgever is een consument, kan deze laatste de overeenkomst ontbinden.
2. De opdrachtnemer mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen en/of sociale lasten, grondstoffen en halffabrikaten.
3. De door de opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 9: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering hiervan het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de opdracht daardoor worden beïnvloed. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal de opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van het te dezen bepaalde zal de opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 10: OPLEVERING EN RECLAMES

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop de opdrachtnemer dit de opdrachtgever schriftelijke/mondeling heeft medegedeeld, danwel de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen.
2. De opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk dit grondig te inspecteren. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen in de door hem voor akkoord getekende opdracht is overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen 24 uur na de dag van oplevering de opdrachtnemer schriftelijk (minimaal per fax of e-mail) wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft desondanks de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de factuur.
5. De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren en binnen een redelijke termijn te herstellen indien mogelijk.

ARTIKEL 11: RISICO-OVERGANG

1. Het risico van het werk gaat op de opdrachtgever over op het moment dat (een deel van) het werk het bedrijfspand van de opdrachtnemer verlaat.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid kunnen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeenkomen dat de opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de opdrachtgever. De opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het door de opdrachtnemer geleverde werk, alsmede de geleverde materialen blijven eigendom van de opdrachtnemer, tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen de opdrachtnemer in verband met de overeenkomst en/of eerdere danwel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de opdrachtgever te vorderen heeft, schadekosten en rente daaronder begrepen.
2. De opdrachtnemer heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien de opdrachtgever liquideert, surcéance van betaling of wettelijke schuldsanering aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op een substantieel gedeelte van zijn goederen wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde zaken zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.

ARTIKEL 13: VERHUUR ZAKEN

1. De door de opdrachtgever van de opdrachtnemer gehuurde zaken worden in goede staat ter beschikking gesteld en moeten door de opdrachtgever in dezelfde staat, behoudens normale slijtage, worden geretourneerd. De opdrachtgever is gehouden de zaken bij ontvangst onmiddellijk op gebreken te controleren en bij geconstateerde gebreken onmiddellijk, of uiterlijk binnen 24 uur, melding hiervan te maken.
2. De opdrachtgever is verplicht de gehuurde zaken te behandelen als een goed huisvader en te gebruiken volgens de bekend veronderstelde eisen en voorschriften, geen verandering aan de gehuurde zaken aan te brengen, de opdrachtnemer te allen tijde toegang tot de gehuurde zaken te verschaffen en de aanspraken van derden op de gehuurde zaken af te wijzen en de opdrachtnemer terzake te vrijwaren.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer de gehuurde zaken aan derden te verhuren of in bruikleen of op andere wijze af te staan.
4. Indien het gebrek of de schade aan de gehuurde zaken buiten schuld van de opdrachtgever is ontstaan, heeft de opdrachtgever het recht op vervanging van de betreffende zaken gedurende de verdere duur van de overeenkomst, tenzij dit redelijkerwijs niet te verlangen valt van opdrachtnemer.
5. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze verplicht om beschadigde zaken terug te nemen of zaken voor ruiling te accepteren.
6. Indien reparaties noodzakelijk zijn aan een gehuurde zaak ten gevolge van onvakkundige behandeling, reparaties door derden, het gebruik van ongeschikte accessoires of enige andere oorzaak die niet als normale slijtage kan worden beschouwd, dan worden de kosten daarvan afzonderlijk en extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Na de verhuurtermijn moet de opdrachtgever de zaak in goede staat retourneren aan de opdrachtnemer, eventuele beschadigingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. Alle veranderingen, aanvullingen of reparaties aan de

gehuurde zaken mogen alleen uitgevoerd worden door de opdrachtnemer of in een door haar aangewezen werkplaats c.q. bij een door haar aangewezen derde.
8. De opdrachtnemer is noch tegenover de opdrachtgever noch tegenover derden aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gehuurde zaken.

ARTIKEL 14: BETALING
1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van opdrachtgever betaling van een (of meerdere) voorschot(ten) te verlangen afhankelijk van de omvang en looptijd van de overeenkomst. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de (slot)factuur voor de betreffende opdracht.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handelsrente)rente hoger is in welk geval deze dan geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, de opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt, wettelijke schuldsanering aanvraagt, beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, de opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd en/of de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. De opdrachtnemer heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Als er herstel van het werk bij de opdrachtnemer plaatsvindt, dient de opdrachtgever de zaken binnen redelijke termijn en op zijn kosten bij de opdrachtnemer aan te leveren om de schade zo veel mogelijk te beperken.
7. De opdrachtnemer heeft het recht zaken van de opdrachtgever onder zich te houden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ook indien het betalingsverplichtingen betreffen van eerdere door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan hetzelfde werk of indien er andere vorderingen zijn, die voortvloeien uit de contractuele relatie met de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan het werk onder zich houden als het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter. De opdrachtnemer kan het werk niet onder zich houden indien de opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van de opdrachtnemer voldoende zekerheid heeft gesteld.
8. De opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van het door hem verschuldigde op te schorten op grond dat de opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van welke overeenkomst dan ook jegens hem niet is nagekomen.
9. De opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van de opdrachtnemer en ten genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan het factuurbedrag te verrekenen met één of meer vorderingen die hij op de opdrachtnemer heeft dan wel stelt te hebben.

ARTIKEL 15: INCASSOKOSTEN
1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 250,--.
2. Indien de opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.
4. Voor een consument gelden de bepalingen van de Wet Incassokosten en bijbehorend besluit.

ARTIKEL 16: GARANTIE
1. De opdrachtnemer garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.
2. De garantie geldt gedurende de periode van de tentoonstelling, waarvoor het werk is geproduceerd.
3. Indien het geleverde werk niet voldoet aan de opdracht, zal de opdrachtnemer, binnen redelijke termijn, zorgdragen voor herstel, ervan uitgaande dat door de opdrachtgever tijdig is gereclameerd.
4. Als herstel van het werk moet plaatsvinden bij een derde in plaats van bij de opdrachtnemer dan dient dit schriftelijk te worden overeengekomen met de opdrachtnemer en kunnen de kosten hiervan niet hoger zijn als de directe uurloonkosten en de directe kosten van materialen zoals de opdrachtnemer die normaliter heeft. Sowieso kunnen de kosten niet hoger zijn dan het totaal van het factuurbedrag, exclusief omzetbelasting, van het door de opdrachtnemer in rekening gebrachte desbetreffende werk.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd eventuele werkzaamheden ingevolge van garantie, zelf uit te voeren of te laten uitvoeren door derden. Door het zelf uitvoeren danwel werkzaamheden te laten uitvoeren vervalt iedere garantie ten opzichte van de opdrachtnemer. De door de opdrachtgever dan gemaakte kosten kunnen niet worden verrekend met eventuele openstaande vorderingen van de opdrachtnemer.
6. Indien de door opdrachtnemer verstrekte garantie betrekking heeft op een zaak of een product dat is geproduceerd door een derde is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak of het product er voor, wordt verstrekt.

7. De in dit artikel genoemde garantie geldt niet in het geval van:
a) gebreken ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever of een derde die namens de opdrachtgever optreedt;
b) gebreken ontstaan door blootstelling van (onderdelen van) het werk aan extreme omstandigheden, waaronder onder andere hitte;
c) bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen;
d) gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van producten en/of zaken die door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld;
e) gebreken ten aanzien waarvan de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dat zij zich niet kan verenigen met de aan haar door de opdrachtgever voorgeschreven keus van materialen en/of werkmethoden.
9. De aanspraak op garantie, zoals in dit artikel, vervalt indien:
a) de opdrachtgever het werk niet binnen de door de opdrachtnemer vastgestelde termijn ter beoordeling/controle aanbiedt, aan welke beoordeling/controle voor de opdrachtgever geen kosten zijn verbonden;
b) de opdrachtgever bij zichtbare gebreken of bij niet uiterlijk zichtbare gebreken zijn reclames niet binnen de afgesproken termijn schriftelijk indient;
c) de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt om het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen;
d) werkzaamheden die verband houden met de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, door anderen dan deze aan het werk zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de opdrachtgever kan worden aangetoond.

ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, met als consequentie een langere levertijd, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
   - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
   - na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
   - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting;
   - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard c.q. faillissement is aangevraagd, danwel zelf surséance van betaling, faillissement of wettelijke schuldsanering aanvraagt of besluit tot of overgaat tot (al of niet gedeeltelijke) verkoopstillegging of liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien ten laste van de opdrachtgever beslag wordt gelegd op zijn goederen.
2. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. De opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding, kosten en rente te vorderen.
5. Als de opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van de opdrachtnemer en de opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. De opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in verband met eventuele tekortkomingen in het door haar geleverde werk is beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.
2. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is verder in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van de opdrachtnemer in onderhavig geval te verstrekken uitkering, vermeerderd met het eigen risico van de opdrachtnemer terzake. Indien de verzekering in een geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en de opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde werk, althans dat gedeelte van het geleverde werk waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
5. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken voor schade van derden ten gevolge van enig gebrek aan het werk.

ARTIKEL 19: OVERMACHT

1. De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, epidemie of pandemie, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, transportmoeilijkheden, andere wettelijke belemmeringen in binnen- of buitenland, storing in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leveranciers, werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, weersomstandigheden en verbod voor het opbouwen van het werk door de betreffende beursorganisatie om welke reden dan ook worden daaronder ook begrepen.
3. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
4. De opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 20: INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle door de opdrachtnemer eventueel verstrekte stukken, zoals offertes, open calculaties in offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. De opdrachtnemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
5. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
6. Bij overtreding van de in dit artikel omschreven verboden, verbeurt de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,-- voor elke overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 21: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een “open” calculatie die in de offerte van de opdrachtnemer is opgenomen moet altijd worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 22: PRIVACY/AVG

1. De opdrachtnemer zal persoonsgegevens van de opdrachtgever binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk de opdrachtnemer en opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken. De opdrachtnemer doet dat onder eigen verantwoordelijkheid.
2. De opdrachtnemer heeft een privacyverklaring gepubliceerd op haar website (www.exult.nl).

ARTIKEL 23: GESCHILLEN

1. De rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 25: WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.